



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

CUM SA II INTELEGI PE CEILALTI SI SA TE FACI INTELES



Tema: Comunicare eficienta

Durata: 2 ore

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013. Investește în oameni!

Obiectiv curs:

Dobandirea de practici si abordari alternative pentru a comunica eficient

*Cauta) mai intai sa) intelegi
si mai apoi
sa) fii inteles*

PUNCTE DISCUTIE CURS:

- ~ tipuri comunicare si canale;
- ~ tipuri comportament: agresiv, pasiv & asertiv;
- ~ bariere si prejudecati;
- ~ ascultarea activa si empatie;
- ~ tipuri de intrebari si raspunsuri, validare si aprobare;
- ~ primirea si oferirea de feedback.

“ Majoritatea oamenilor nu asculta cu intentia de a intelege ci
pentru avea intotdeauna un raspuns la ei. ” ~ STEPHEN R. COVEY





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

***Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013.
Investește în oameni!***